

緊急トラブルはQナビ

1 依頼の仕方



トラブルを選択してください

ホーム画面



依頼済みのトラブルがある場合はここからホーム画面へ

依頼済みトラブルリスト

2 依頼の詳細



トラブルの場所・内容を選択

トラブル箇所・内容選択



画像依頼の詳細希望時間担当者を決めて問合せをしてください



トラブル問合せ画面

3 作業員の選択



立候補した業者が表示されます

作業員が来れる時間を確認

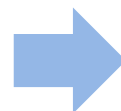
業者選択



業者を選択し詳細を確認



業者詳細画面



作業員を決めたらOKをタップしてください

あとは作業員を待つだけです



業者決定画面

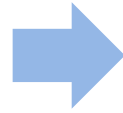
業者を決めてからの流れは裏へ！！

4 決済まで

各ステータスが更新されるので更新ボタンをタップしてください



ステータス画面



作業員が現場に着くと見積もりを提出致しますので、承認してください。

承認すると作業を開始します



金額承認画面

作業が終わったタイミングで、決済をタップしてください



ステータス画面

金額等に間違いがないか確認し、決済してください
決済完了で案件終了です。



決済画面

～料金目安～

水栓部材交換	¥ 20,000～
水栓交換	¥ 23,000～
トイレ部品交換	¥ 20,000～
トイレつまり抜き	¥ 20,000～
グリストラップつまり抜き	¥ 33,000～

※出張費込みの料金目安になります

お問い合わせ

アプリに関することや操作方法などはこちらのコールセンターにお問い合わせください。

090-1393-5799

社名 株式会社グローバー

TEL 03-3527-1020

住所 東京都千代田区神田東松下町13番地
神田プラザビル2F